

	チェック項目	はい (%)	どちらとも いいない (%)	いいえ (%)	ご意見・ご感想など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			・ホームページで確認しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92	8		・職員の名前と顔が分からない人がある。 ・先生の紹介をしてほしい。顔は分かるが、名前が分からない。チラシとかブログでもいいと思います。 →職員紹介を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	84	16		・分からない。 ・ホームページで確認しています。 ・一度しか行けていないので不明。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			・計画では、大変良くして頂きありがとうございます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	8		・みらいダイアリーで確認しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	60	16	・わからない。 ・安定する日が続いたら将来は交流したい。 交流を希望する→1人、希望しない→6人
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			・大変良くして頂いています。ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			・みらいダイアリーでいつも確認しています。 ・細かく書いてくださり、ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100			・困ったことがある時に相談させて頂いています。ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	42	16	保護者会等を希望する→0人、希望しない→6人
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92	8		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			・みらいダイアリーで確認しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92	8		・ホームページで確認しています。 ・もう少し更新の回数を増やしてほしい。 →更新頻度を上げるように努めます。 ブログを随時更新しています。 http://www.kichenbless.jp
	14 個人情報に十分注意しているか	100			・問題ありません。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84	8	8	・ホームページで確認しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92	8		・ホームページで確認しています。 今年度は、火災・地震・土砂災害・不審者対策訓練を実施。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84	16		・喜んで行っているので安心しています。ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			・大変満足しています。いつもありがとうございます。 ・コロナ流行時、送迎車を増やしてほしい。子どもたちが車に乗っている時間が長くなる。→検討します。

★ご協力ありがとうございました。