

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	ご意見・ご感想など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	10		ホームページなどで確認している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90	10		何名いるのか分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85	15		ホームページなどで確認している。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100			計画の時、いろいろ聞いてもらえて感謝している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90	10		電子連絡帳で確認している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	65		特に希望しない 50% 希望する 50%
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90	10		大変よくしてもらっている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100			電子連絡帳で毎回楽しく見ている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	20		大変よくしてもらっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	60	5	特に希望しない 50% 希望する 50%
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75	25		特になかったのでわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5		電子連絡帳で確認している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100			電子連絡帳やホームページで確認している。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100			電子連絡帳では問題ないことを確認確認している。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60	40		電子連絡帳で実施は確認している。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75	25		電子連絡帳で確認している。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85	15		嫌がらずに通っているので好きだと思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	95	5		大変満足している。

★ご協力ありがとうございました。

令和4年3月実施